

店員阿忠

2B 廖穎聰

有一個人，他的名字叫阿忠，是一個平凡的茶餐廳侍應。他的個子不高，但待人熱誠有禮；他的眼睛不大，卻能細心觀察每位客人的需要；他的學識不怎麼淵博，但十分好學，且能牢記客人的要求。他做事的態度和品格，令我十分欣賞，並值得向他致敬。

那是一次偶然的光顧。我剛進去，他立即以響亮的聲音向我問好，令我精神為之一振。隨後，他細心地為我挑選了一個近窗口的位，說那邊空氣比較流通，並有禮貌地問我有甚麼想吃。我說出了我想點的菜，只見他飛快地寫在筆記本上，並堅定地對我說：「請先生稍等，我們為你精心烹調的菜即將到來，謝謝！」我點點頭，望望四周，發現阿忠的幾個同事也在招呼顧客，但只見他們的嘴巴在動，臉孔卻像一根木頭。在我張望之際，香噴噴的菜已放在我面前了。

「請問先生不介意我坐在這裏吧？」一陣聲音傳來，原來是阿忠。因為他無事要幫忙，便嘗試跟我談天。

「先生，這道菜好吃嗎？」阿忠微笑着問。

「好吃，你對客人真是親切。」我說。

「盡心服務客人是我的責任。」阿忠謙虛地回答。

我們談了一會，彼此了解多了，更得悉他的名字叫阿忠，於是大家成了朋友。

過了幾天，我再來光顧。只見阿忠閒時便拿出一本袋裝的英文語法書。我問他緣由，他說是希望增進知識，懂得跟外國客人溝通——儘管他只有中三學歷。正當我深感敬佩時，忽然有一個婆婆在門前跌倒了，我完全不能反應過來，只懂呆坐着。阿忠卻如剛上了槍膛的子彈般跑過去扶起她，還緊張地問候一番，最後

還送了一個蘋果給她。遺憾的是其他人都只在看賽馬直播，無動於衷。事後，一些同事在竊竊私語，我大概聽到他們是在評論阿忠過於率直，凡事都要親力親為，只是苦累了自己。有些更說：「我們的薪酬就只有丁點兒，卻要做這麼多事情，那個阿忠還那麼認真招待客人，真是可笑！」

我倒是不同意呢！阿忠是我們的榜樣才對啊！他雖然學歷不高，但他好學、有禮和平易近人的特質很值得我們學習。他只是個侍應，卻不放棄每一分每一秒的學習機會。身為學生，努力讀書是我們的責任，我們還有甚麼藉口讓自己偷懶呢？禮貌是每個人應有的質素，我們還有甚麼藉口讓自己對人無禮呢？阿忠的堅毅精神更值得我們學習。儘管只得到微薄的酬勞，他仍然努力工作，比基本要求做得更好。阿忠的真誠，努力付出竟被同事嘲笑，大家都只為金錢而工作，毫無熱誠。究竟茶餐廳裏那份人情味，人與人之間的真誠，是被人唾棄的無用之物，或是這裏特有的無價寶藏？