

小人物阿心

2D 劉穎慧

每逢星期天，我和家人都會到茶樓一起吃點心和品茗，因為去的次數多了，跟茶樓的員工就熟絡起來，其中有一位叫阿心的員工，我特別喜歡她。

阿心人如其名，做事細心，態度認真。每次客人一坐下來，不需多提，她已知道他們的喜好，甚至在點餐時，也能滾瓜爛熟地說出各人喜歡的點心。有時她不怎麼忙，還會主動走過去與顧客攀談，十分殷勤。

阿心長得矮小，只跟小學三年級的學童差不多高。她的長相普通，棕色的長髮，配上粗大的眉毛和細小的眼睛，並不能稱美，但是她無時無刻都面帶笑容，毫不在意別人因為她的身高而招來的嘲笑和奇異眼神，自信樂觀地工作，這一點已足以令我佩服。

記得有一次，有一位蠻不講理的顧客說自己要退單，但飯菜都已經送到桌上來了，很多員工也不敢走上去勸解，只顧忙自己的活。只有阿心，不但沒有袖手旁觀，反而走上去禮貌地說：「請問這位先生有什麼需要？如果有，也請您的聲量降低一些好嗎？這樣下去，會騷擾我們的顧客，謝謝您的配合。」當我以為那位顧客還會繼續吵下去時，他已經紅着臉，不好意思地拿錢結賬。以柔制剛，實在不得不稱讚阿心。

茶樓侍應是一份不起眼的工作，可是要在自己的崗位上做得好，也不一定是易事。一心的工作態度和性格值得我們學習和欣賞，她雖然在別人眼中只是個小人物，但對茶樓的運作起了很大的積極作用。