

值得「仰望」的店員

2C 劉芷柔

說起「值得欣賞的店員」，「張敏敏」三個字一定脫口而出。她的五官標緻，標準的瓜子臉、靈動的杏眼，再加上長長的高馬尾，顯得她很可愛，活像那些受人追捧的當紅偶像。然而許多人都用怪異的眼神看着她，我也是其中一份兒，因為她身形實在太高大了，頭都快要碰到頂了！第一眼看見她，還以為是國家排球隊員來港打比賽了。雖然大家都笑說要仰望她，才能跟她說話，但其實，敏敏除了美貌，的確還有更值得別人仰望之處。

她在一家粉麵店工作。那家麵店一直大受好評，不光是食物美味而讓人垂涎欲滴，亦因為那兒的店員很有禮貌，而且做事勤快。第一次與家人慕名而來時，店內已坐滿了人，還有不少人在排隊，我們等了三十多分鐘才可以用餐。敏敏一邊領着我們進去，一邊道歉說：「不好意思，要你們久等了。」我不耐煩的心情亦因她這句話一掃而空。

這家店的店員的確很有禮貌，但會向顧客說抱歉的卻只有她一個。其他店員做事非常勤快，但最細心的一定是她。我發現只有她會用兩條毛巾抹桌子，一條是濕的，另一條是乾的。難怪我進去時，桌子都是乾爽的，而且一塵不染。我對她實在有很不錯的印象。

讓我最敬佩的是她的耐性。有個蠻不講理的客人，硬要跟其他人換位置，不顧其他人的目光或勸解，對着別的食客和店員破口大罵。敏敏見狀，馬上過去調解，讓其他人繼續工作。儘管那人說話非常難聽，但敏敏非但沒有發脾氣，還以理服人，讓那個惡人不再鬧下去。要是讓我來處理的話，可能會跟他吵個不停呢！

敏敏不但沒有因為身高異於常人而自卑，反而比其他人更有

禮貌和更細心，並且非常有耐性。雖然這些品格不是每個人都能擁有的，但我認為，如果每個人都能像她一樣以理服人，大概世界上就不會再有打鬥事件發生了。