

我還記得那位笑容可掬的店員

2D 蔡程浩

某天下午，我忙裏偷閒，到附近的快餐店吃下午茶。剛踏入店裏，一位女店員面帶笑容地跟我說：「歡迎光臨！」我實在感到賓至如歸。那位女店員年約五十，頭髮並不濃密，她的腳可能有點殘障，走起來一拐一拐的。雖然她的樣貌並不出眾，但是她燦爛的笑容深深地吸引着我。她的笑容就像太陽發射出光芒，令我感到一點暖意。

取餐後，我便坐下來吃東西。我環顧四周，發現快餐店裏的店員總是沒精打采，穿着皺皺的制服，馬虎打掃過餐桌便算，敷衍了事，態度毫不認真。唯獨剛才跟我打招呼的那位女店員，仍掛着甜美的笑容，所有她擦過的枱都乾淨發亮，連一粒塵也找不到。和其他店員相比，簡直是天淵之別。

正當我吃得津津有味時，忽然被幾下叫聲嚇了一跳。我回頭張望，發現原來有位匆忙的食客留下了銀包。那位女店員見此狀後二話不說便大喊，但是那位食客似乎聽不到。她不管自己的腳有殘障，依然堅持邊跑邊喊着。最終，那位食客終於聽到了，轉身過來不斷地感謝女店員，其他食客也有表示讚賞。我覺得那位女店員並非出於想獲得任何稱讚或打賞而這樣做，而是出於她誠實的品格。雖然只是個很小的行動，但已顯出她高尚的一面。於是我用餐後，到收銀處拿了一張「最佳員工表揚卡」，親自寫下她的名字表揚她。

看到那位店員，我想到很多東西。我學到不要以貌取人，內在比外在美重要，樣貌並不能反映出一個人的品格和才能。此外，我還學到要常常笑，所謂「笑一笑，世界更美妙」，多笑，的確能令世界充滿歡樂和希望，而不是悲觀與冷漠。如果世界上每個人都變成她一樣，你說多好呢！