

當店員的秘訣

2C 禰百悅

對於有時會外出吃飯的我來說，見過的店員可不少。可是有這麼一位店員，我至今都記憶猶新。

假期中的某一天，我和同學到了一間餐廳吃飯。餐廳的顧客很多，可是店員都沒精打采，十分懶散，縱使有顧客要點餐都不理睬。就在這時，有一位身穿黑色整齊制服的店員正在忙碌地招待每一位顧客，耐心地向每一位顧客介紹餐廳的招牌菜式。當然，餐廳裏有這麼多人，其他店員又站在一旁袖手旁觀，只有她在拼命工作，她可忙不過來啊！可是就算她多忙，多辛苦，她都是面帶笑容的，桌子也被她收拾得乾乾淨淨。

過了一會兒，我發現桌子上還沒有餐具，正當我打算招手示意之際，她那雙明察秋毫的大眼睛已經發現了我的需要。她立刻拿取一套乾淨的餐具整齊地放在我的桌子上。「謝謝你！」我說道。「不客氣！」她笑着回答。她的笑容真的很美，可能只有善良又勤力的人笑起來才會這麼美麗動人吧？她說完便又再招待下一位客人了。

過了一段日子，我又再到這家餐廳惠顧。這次碰巧餐廳的老闆也在場，所以所有員工都不得不勤力地招待顧客，這樣減輕了她不少工作量。當我點完餐後，她一轉身就發現鄰桌的顧客遺留了一部手機。她把手機拿給經理，再拿到收銀檯存放好，然後繼續忙於自己的工作。不一會兒，那位手機失主氣急敗壞地趕過來取回手機。她把手機交給失主後，失主不斷稱讚她誠實和路不拾遺。

在我結賬的時候，我好奇地問她：「為什麼其他店員這麼懶散又不肯幫忙，但你仍然堅持努力地工作，更是笑容滿面地耐心招待每一位客人？這有什麼秘訣呢？」她回答道：「秘訣？當然

沒有！投入工作是發自內心的，我很喜歡這份工作，於是便會好好地做了。我是這餐廳的店員，我當然想這家店能生意興隆。不論其他人怎樣，做好自己就好了！」聽完這番話後，我明白到做任何事情都應該發自內心的，這樣做起事來才會投入，亦能很享受地完成它，使事情做得更好。

若世界上的人做事都能像她一樣，我相信世界一定會更美好的。