

熱心助人的店員

2E 梁迦嵐

星期天，我約了朋友打算一起去買文具。當我到達約定的集合地點時，手機突然彈出一條信息：朋友小逸告訴我他仍在路上堵車，所以會遲到。我只好在附近的快餐店吃個簡單的下午茶。

當我取完餐回到座位時，發現餐盤上並沒有供熱飲使用的白糖。正在苦惱之時，一個女店員見狀便拿着一包白糖走到我面前，微笑着說：「小姐，你是需要糖包嗎？」我愣兒點了下頭，她便雙手遞給我，隨後繼續工作去了。我看着她離去的背影，她穿着一條淡灰色的圍裙，頭上綁着高馬尾，臉上掛着一副甜蜜的笑容，對工作的態度十分投入積極。與其他店員對比，唯獨她給我一種平易近人的感覺。

過了一會，一位走路不便的老人家走進店裏，迷茫地找着座位，那位店員立刻放下手中的工作去攙扶老人家坐下。她還十分熱心地幫忙點餐，老人家連聲道謝，那位店員微笑着回應那是她應該做的事情，不必客氣。

快餐店裏有些中年婦女圍在一桌聊天，聊着聊着太激動，聲量逐漸增大，而剛才的女店員發覺後便有禮貌地上前提醒。

坐在我旁邊的客人接聽了一個電話後便匆匆忙忙地離去了，他喝着的咖啡也拿在手中忘記放下了。店員過來收拾時，發現他遺留了一個紙袋在座位，便立刻追出去還給他。然而，不出一分鐘她便提着紙袋回來了。原來那位客人走得太快了，她追不上，只好把紙袋放在前台等他回來拿。不久，那位客人回來拿紙袋時，也十分感謝這位店員為他保管，隨後又匆匆地離去了。

當我準備離去時，我趁着那位店員空閒的時候上前詢問：「你不停地為他人服務，不累嗎？」她笑着回答我：「一定會，但能看見他們的笑容和得到客人的稱讚，我便覺得多累也是值得。」她的回應令我十分意外和感動。如果所有人都像她那麼熱心助人，相信這個城市會更溫馨和諧吧？